TERMENI SI CONDITII – Licenta pentru utilizarea Platformei EvoBeauty

Acest document (**„Termenii si Conditiile”**) reglementeaza termenii si conditiile in care Evo Software Innovation s.r.l., persoana juridica romana, cu sediul in Municipiul București, Sector 1, Str. Siriului nr. 42-46 et. 3 inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. ROONRC. J40/11348/2018, avand codul unic de inregistrare 39721169 (denumita in continuare **“EvoSoftware”**) este de acord sa permita Clientului accesul la Platforma EvoBeauty si utilizarea tuturor serviciilor si facilitatilor acesteia conform Abonamentului subscris.

Clientul intelege si accepta ca orice solicitare de acces la si utilizare a Platformei EvoBeauty, ori comanda sau subscriere de servicii in legatura cu Platforma EvoBeauty presupune in prealabil acceptarea de catre Client a acestor Termeni si Conditii. In mod formal, acordul Clientului in acest sens se va considera clar si expres exprimat prin bifarea casutei *„Accept in totalitate Termenii si Conditiile”* de la finalul acestei pagini. Bifarea casutei respective reprezinta o semnatura electronica, in sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnaturii electronice nr. 455/2001, avand aceeasi valoare cu o semnatura ologrefa. Astfel, Clientul confirma prin crearea contului de client si subscriereaunui Abonament ca, in prealabil, a fost informat deplin si a analizat in detaliu Termenii si Conditiile, Clientul fiind de acord sa adere în mod expres și sa accepte necondiționat Termenii și Condițiile Platformei EvoBeauty.

Prin deschiderea unui cont de client si acceptarea acestor Termeni si Conditii, urmata de subscrierea unui Abonament si prima plata aferenta acestuia, intre Client si EvoSoftware se formeaza un contract (**„Contractul”**), avand urmatorul continut:

1. DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

1.1. Definiții

1.1.1. In cadrul acestui Contract, exista o serie de termeni, scriși cu majuscule, carora li s-a atribuit un inteles particular prin Contract (definitii). Definirea acestora s-a facut prin diferite clauze ale Contractului si este marcata prin scrierea termenilor definiti cu font aldin si plasarea acestora intre paranteze rotunde si ghilimele. In tot cuprinsul Contractului, termenii respectivi vor avea intelesul atribuit conform celor mentionate mai sus cu exceptia cazului în care contextul impune altfel sau există prevederi contrare in cuprinsul Contractului.

1.2. Interpretare

1.2.1. Cuvintele la singular vor include și pluralul și viceversa. Cuvintele la genul masculin vor include și genul feminin și viceversa. Referirile la orice persoana vor fi înțelese ca referiri la succesorii și cesionarii permiși.

1.2.2. Titlurile și paragrafele din Contract sunt numai pentru facilitarea referinței și nu afectează în niciun fel înțelesul, alcătuirea sau interpretarea oricărei prevederi a Contractului.

1.2.3. Referirile la preambul, expuneri, clauze și anexe privesc preambulul, expunerile, clauzele și anexele la Contract, dacă nu se precizează altfel; preambulul și expunerile Contractului și anexele identificate în cadrul acestora fac parte integrantă a Contractului și au aceeași forță și efecte juridice ca și cum ar fi incluse în cuprinsul Contractului și referirile la Contract includ anexele la acestia.

1.2.4. Orice referire la „scris" sau „în scris" include orice formă permanentă de reproducere vizibilă a cuvintelor și include comunicarea prin e-mail sau prin intermediul Platformei EvoBeauty.

1.2.5. Orice obligație din prezentul Contract care se îndeplinește într-o zi care nu este Zi Lucrătoare este prelungită până în următoarea Zi Lucrătoare.

1.2.6. Cuvintele „alt", „altă", „include" și „inclusiv" nu presupun limitări de niciun fel.

1.2.7. Exemplele prevăzute în Contract sunt agreate de Părți exclusiv pentru a facilita înțelegerea respectivelor clauze și nu limitează în niciun fel înțelegerea Părților.

1.2.8. Anexele Contractului se interpretează prin corelare cu dispozițiile Contractului, dar conținutul Anexelor va prevala.

2. PLATFORMA EvoBeauty

2.1. Platforma EvoBeauty reprezinta o soluție software de tip CRM (Customer Relationship Management) in varianta SaaS (software as a service) care se adreseaza in principal saloanelor de infrumusetare, clinicilor medicale, centrelor de remodelare corporala, masaj ori solar. Platforma EvoBeauty reprezinta un program de calculator original, dezvoltat de specialistii EvoSoftware pe baza datelor si informatiilor primite de la operatorii de top si experimetati din aria de business careia se adreseaza acest produs. Platforma EvoBeauty ofera utilizatorilor instrumente multiple pentru gestionarea relatiilor cu clientii, avand si functionalitati de gestiune programari, istoric client, marketing, rapoarte complexe, contabilitate primara, gestiune stocuri/produse, integrare case de marcat, respectand conceptele "Security by design" si "Privacy by design" pentru ca datele clientilor sa fie protejate.

2.2. Platforma EvoBeauty poate fi accesata de pe o serie de interfete precum: aplicatii desktop ce se instaleaza pe sisteme de operare Windows, Mac, iOS si Android web browser.

2.3. Accesul Clientului la Platforma EvoBeauty va fi permis numai dupa deschiderea de catre acesta a unui cont de client prin completarea si transmiterea tuturor informatiilor solicitate de sistem, subscrierea Abonamentului dorit si plata tarifului aferent acestuia. Deschiderea contului presupune si inrolarea unui card bancar (de debit sau de credit) care va fi utilizat pentru efectuarea platilor recurente, conform Clauzei 4 de mai jos. Prin subscrierea acestor servicii, Clientul dobandeste o licenta temporara, neexclusiva, netransferabila si ne-sublicentiabila pentru utilizarea modulelor Platformei EvoBeauty incluse in Abonamentul subscris (**„Licenta"**). In functie de Abonamentul subscris, Licenta poate fi utilizata pentru una sau mai multe locatii ale Clientului.

2.4. Cu privire la Licenta, acest Contract reprezinta si va fi interpretat ca un acord de licenta privind drepturile utilizatorului final. In niciun caz si pentru niciun motiv acest Contract nu reprezinta un contract sau acord de vanzare; EvoSoftware pastreaza si deține în continuare toate drepturile de autor cu privire la Platforma EvoBeauty, inclusiv dreptul de proprietate asupra oricarei

copii a aplicatiilor furnizate de EvoSoftware si instalate pe dispozitivele Clientului in legatura cu Licenta, precum si asupra documentatiei aferente acestora.

2.5. Pentru o experienta deplina, configurarea si setarea initiala a Platformei EvoBeauty trebuie sa se faca de catre specialistii EvoSoftware. Preturile standard ale acestor servicii sunt cele indicate in sectiunea Preturi de pe website-ul Software https://evobeauty.ro **(„Website-ul")**.

2.6. In plus fata de configurarea initiala, EvoSoftware va putea presta, la cererea și în beneficiul Clientului, servicii de dezvoltare si customizare a Platformei EvoBeauty (**„Serviciile Suplimentare"**). Termenii și condițiile în care vor fi prestate Serviciile Suplimentare vor fi detaliate în comenzi de servicii separate, semnate de ambele Părți (**„Notele de Comandă"**). Notele de Comandă vor conține, cu caracter minimal, descrierea și felul Serviciilor Suplimentare, termenele de executie, conditiile de plata și prețul Serviciilor Suplimentare.

2.7. EvoSoftware își rezervă dreptul de a proceda, in orice moment si la discretia sa, cu un preaviz de 30 de zile, (i) la intreruperea sau inchiderea Platformei EvoBeauty, (ii) la sistarea dezvoltarii acesteia sau a acordarii de Licente sau la modificarea ori inlocuirea Platformei cu un produs similar. Partile convin ca Licenta priveste in mod necesar si limitativ versiunea Platformei EvoBeauty existenta la momentul subscrierii initiale a Abonamentului si nu se extinde ori include si dreptul de utilizare a versiunilor noi si ulterioare ale Platformei.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Contractul intra în vigoare la Data Semnării și este valabil pentru o durată nelimitată de timp, până la încetarea acestuia prin una din modalitățile prevăzute în Clauza 9. Pentru claritate, se precizeaza in mod expres ca Licenta, conform Abonamentului subscris, este valabila pentru 1 luna si va inceta automat la sfarsitul perioadei pentru care a fost subscrisa sub rezerva ca nu a fost reinnoita cu durate succesive de cate 1 luna odata cu fiecare plata recurenta efectuata de catre Client conform Abonamentului subscris.

3.2. Clientul poate denunta unilateral acest Contract in orice moment si poate anula platile recurente preautorizate.

4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Pretul Abonamentelor se afla afisat pe Website, in sectiunea „Preturi". De asemenea, in aceeasi sectiune, este afisat si pretul unitar al SMS transmis pentru Abonamentele care au inclusa si aceasta optiune. În lipsa oricăror dispozitii contrare agreate in mod expres de catre Parti, reinnoirea lunara a Licentei/Abonamentului se va face la pretul afisat pe Website si aplicabil la data la care intervine reinnoirea Abonamentului, independent de pretul existent la momentul subcrierii initiale a Abonamentului.

4.2. Pretul Serviciilor Suplimentare va fi stabilit de catre Client si EvoSoftware pe baza tarifelor orare practicate de catre EvoSoftware si va fi stipulat in Notele de Comanda. In cazul Abonamentelor care au inclusa si functiunea de transmitere SMS, pretul separat al SMS transmis este mentionat.

4.3. EvoSoftware isi rezerva dreptul de a modifica unilateral si discretionar, oricand pe durata acestui Contract, preturile si tarifele aplicabile, precum si structura si componenta

Abonamentelor. Aceste modificari vor fi anuntate Clientului prin oricare din mijloacele de comunicare prevazute prin Contract, pe cat posibil cu cel putin 30 de zile inainte ca modificarea sa devina efectiva.

4.4. Pretul Abonamentului subscris va fi platit de catre Client lunar, pana la data de 27 a lunii curente pentru luna viitoare, cu exceptia pretului Abonamentului pentru fractiunea din luna in care a fost subscris care va fi platit la data subscrierii Abonamentului. Toate platile se vor efectua direct in temeiul acestui Contract, fara a fi necesara emiterea in prealabil a vreunei facturi sau a oricarei alte notificari de plata. Platile lunare recurente se vor efectua on-line, suma aferenta Abonamentului fiind debitata automat de pe cardul bancar inrolat in contul Clientului. Platile efectuate online cu cardul, se vor face prin intermediul solutiilor de plata online oferite de catre un tert partener autorizat al EvoSoftware. In prezent, partenerul de plati este EuroPayment Services s.r.l. care garanteaza securitatea sistemelor informatice utilizate in vederea eliminarii riscului ca datele Clientului sa intre in posesia si sa fie folosite abuziv de persoane neautorizate. Clientul este informat ca datele cardului bancar (tip card, numar de card, data expirarii, CVV2, etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele EvoSoftware si nici pe serverele partenerului de plati, aceste a fiind introduse direct in sistemele Visa sau MasterCard. Folosind sistemele "Verified By Visa" şi/sau "MasterCard SecureCode", deţinătorul de card are posibilitatea de a-şi defini o parolă personală care îi va confirma identitatea şi proteja datele cardului împotriva folosirii lor frauduloase pe Internet. In acest caz, autorizarea tranzactiei se face doar dupa autentificarea Clientului in acest sistem - introducerea codului/parolei secrete, similar codului PIN la tranzactiile de la ATM.

4.5. Pentru a asigura reinnoirea Licentei si implicit dreptul neintrerupt de a utiliza Platforma EvoBeauty, Clientul este deplin raspunzator si se va asigura ca cel mai tarziu la momentul fiecarei plati recurente va avea inrolat in Platforma EvoBeauty un card bancar valid si cu fonduri suficiente pentru efectuarea platii.

4.6. In cazuri exceptionale, EvoSoftware poate accepta plata prin virament bancar, in toate cazurile aceasta devenind valabila si efectiva la data la care contul bancar al EvoSoftware este creditat cu suma respectiva.

4.7. Dupa incasarea platii, EvoSoftware va emite si comunica Clientului, in termen legal, facturile aferente platilor. Acestea vor fi transmise prin mijloace electronice de comunicare la distanta, e-mail sau prin intermediul Platformei EvoBeauty, in contul de client.

4.8. Clientul intelege ca orice achizitie de Servicii realizata pe Platforma EvoBeauty este definitiva si irevocabila, fara posibilitatea denuntarii unilaterale de catre Client, dreptul de retragere nefiind aplicabil acestor achizitii.

4.9. Prețul SMS-urilor transmise intr-o luna va fi facturat la începutul lunii urmatoare și va si se va plăti prin virament bancar sau on-line cu acelasi card inrolat in sistem în termen de maxim 5 Zile Lucrătoare de la data emiterii facturii de catre EvoSoftware.

4.10. Prețul Serviciilor Suplimentare va fi facturat la începutul fiecărei luni și va reprezenta contravaloarea Serviciilor Suplimentare prestate în luna anterioară, sub rezerva ca partile nu vor fi stabilit prin Notele de Comanda alte termene de facturare. Prețul Serviciilor Suplimentare se va plăti în termen de maxim 5 Zile Lucrătoare de la data emiterii facturii de catre EvoSoftware.

4.11. În cazul în care Pretul Contractului este convenit în alte devize decât lei, plăţile se vor efectua în echivalent lei,
la cursul de schimb comunicat de Banca Naţională a României şi valabil la
data facturarii, respectiv la data platii, in cazul in care plata se efectueza direct
in temeiul Contractului, fara comunicarea in prealabil de catre EvoSoftware a unei facturi.

4.12. Orice obiectiuni cu privire cele consemante de către EvoSoftware în facturi pot fi formulate în termen de 5 Zile Lucrătoare de la
data primirii facturii. După expirarea acestui termen, factura
se consideră acceptată la plată pentru sumele acolo consemnate,
direct în temeiul Contractului, fără a mai
fie necesară semnarea şi/sau ştampilarea acesteia de către un reprezentant al Clientului.
De asemenea,
se mentioneaza ca Serviciile Suport prestate se consideră receptionate în mod definitiv prin accept area facturilor finale
(emise după prestarea serviciilor) conform celor precizate în această Clauză, fără a
fi necesară încheierea în mod formal a unui procesul verbal de predare-
primire aferent serviciilor prestate sau orice alte documente doveditoare similare.

4.13. EvoSoftware poate anula accesul la Platforma EvoBeauty, fara a
fi necesara notificarea prealabila a acestuia, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei Parti fata de ce alalta sau fara ca vreo Parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:

(a) neacceptarea cardului de catre banca emitenta a cardului Clientului;

(b) invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de EvoSoftware;

(c) datele furnizate de catre Client in contul sau de
client sau in Platforma EvoBeauty sunt incomplete si/sau incorecte;

(d) Clientul nu plateste la scadenta orice suma datorata EvoSoftware prevazuta in sau decurgand din acest Contract.

5. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. EvoSoftware se obligă:

5.1.1. să asigure accesul și utilizarea de către Client a Platformei EvoBeauty, conform Abonamentului subscris de către Client. Pentru claritate este înțeles faptul că accesul și conectarea la Platforma EvoBeauty presupune existența unei conexiuni internet care trebuie asigurată de către Client;

5.1.2. să asigure funcționarea și mentenanța tehnică a Platformei EvoSoftware, garantând o funcționalitate de de 99.9% / lună. In calcularea acestui indicator nu se vor considera perioadele de mentenanta programate de catre EvoSoftware si anuntate in mod corespunzator Clientului. Pe cat posibil, acestea vor fi programate in afara orelor de program normal de lucru (i.e. 7-22). EvoSoftware va asigura asistența tehnică conform propriilor decizii, fără garanții sau declarații.

5.1.3. Sa gazduiasca Platforma EvoBeauty pe server securizat, respectand la nivel minimal conceptele „Security by design" si "Privacy by design";

5.1.4. să presteze Serviciile Suport agreate cu Clientul în termenele și conditiile menționate în Notele de Comandă.

5.2. Clientul se obliga:

5.2.1. sa utilezeze Platforma EvoBeauty exclusiv pentru uzul si operatiunile interne ale Clientului si numai in interesul propriu al acestuia, cu respectarea stricta a conditiilor de Licenta, in special cele cu privire la locatii sau lucratori. Clientul nu poate instraina in niciun fel (cu titlu gratuit sau oneros), inchiria, sub-licentia, cesiona, imprumuta sau acorda unor terte persoane acces ori orice alt drept in legatura cu utilizarea Platformei EvoBeauty, fiind interzisa orice folosire in scopuri comerciale a Platformei EvoBeauty;

5.2.2. sa pastreze confidentialitatea si sa nu comunice niciunei terte persoane datele de acces la Platforma EvoBeauty si sa se asigure ca acestea sunt pastrate in deplina siguranta pentru a preveni accesul persoanelor neautorizate la acestea. Clientul este responsabil pentru pastrarea confidentialitatii datelor de acces in contul de client si isi asuma intreaga responsabilitate pentru toate activitatile efectuate din contul sau de client creat pe Platforma;

5.2.3. sa nu copieze, distribuie sau sa extraga componente sau să efectueze lucrări derivate din Platforma EvoBeauty;

5.2.4. sa nu modifice, traduca, copieze sau reproduca Platforma EvoBeauty ori sa efectueze sau sa aduca modificari, in orice fel, Platformei EvoBeauty sau sa genereze copii ale acesteia, decat in cazurile si cu acordul prealabil scris al EvoSoftware;

5.2.5. sa nu refaca programul sursă, decompileze sau dezasambleze Platforma EvoBeauty și sa nu incerce să descopere codul sursă al acesteia. Clientul este de acord ca in cazul in care incalca oricare dintre obligatiile prevazute in aceat articol, orice software ori documentatie rezultata din aceasta actiune devine in mod automat si ramane in proprietatea exclusiva a EvoSoftware, acesteia din urma apartinandu-i toate drepturile de autor cu privire la software-ul si documentatia rezultate;

5.2.6. să nu desfășoare activități ilicite prin intermediul Platformei EvoBeauty și să respecte întru-totul legislația în vigoare privind declararea si inregistrarea veniturilor obtinute, prelucrarea datelor cu caracter personal si regulile deontologice aferente domeniului in care activeaza. Se precizeaza in mod expres si este asumat de catre parti ca EvoSoftware nu are nicio responsabilitate

privind datele si informatiile existente in contul Clientului si ca acesta din urma este unicul si singurul responsabil pentru intregul continut existent si pentru activitatea desfasurata prin intermediul Platformei EvoBeauty.

5.2.7. să respecte legislația și standardele aplicabile în legătură cu protecția si prelucrarea datelor cu caracter personal, absolvind EvoSoftware de orice raspundere cu privire la stocarea ori prelucrarea in orice alt mod a acestora date. Clientul este singurul responsabil cu privire la datele incarcate in sistem si garanteaza ca a obtinut in mod legal si are dreptul sa prelucreze datele cu caracter personal introduse, inclusiv prin transmiterea acestora catre EvoSoftware.

5.2.8. să plătească întocmai, la termenele și în conditiile stabilite în prezentul Contract și/sau prin Notele de Comandă, Prețul Contractului și toate sumele datorate în temeiul acestui Contract. In cazul in care Clientul nu plateste Pretul Contractului la data scadentei, acesta este de drept in intarziere si va datora EvoSoftware penalitati de intarziere in cuantum de 0,15% din suma datorata pentru fiecare zi de intarziere;

5.2.9. sa furnizeze cu celeritate EvoSoftware toate informațiile și materialele necesare acesteia in scris pe email/whatsapp pentru prestarea Serviciilor Suplimentare, în forma și avand conținutul indicate de catre EvoSoftware. Orice întarziere în furnizarea acestor date și informații va prelungi în mod corespunzator termenele de execuție asumate de către EvoSoftware;

6. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

6.1. EvoSoftware este și rămâne proprietarul deplin și exclusiv al tututor drepturilor de proprietate intelectuală asupra Platformei EvoBeauty, inclusiv asupra oricăror modificări, actualizări, dezvoltări ulterioare ale Platformei EvoBeauty, chiar dacă acestea se vor efectua la recomandarea ori cererea Clientului sau în legătură cu produsele Clientului ori de catre Client, in temeiul Contractului sau prin incalcarea acestuia. Nimic din acest Contract nu va fi interpretat în sensul transmiterii, cesionării sau pierderii, totale sau parțiale, în orice mod, de către EvoSoftware a drepturilor de proprietate intelectuală asupra Platformei EvoBeauty. Structura, organizarea și codul sursa al Platformei EvoBeauty reprezinta secrete comerciale și informații confidențiale ale EvoSoftware.

6.2. In cazul in care Clientul reface prin inginerie sau compilare inversă codul sursă al Platformei EvoBeauty, îl dezasambleaza sau incearca prin orice alt mod să îl descopere, încălcând prevederile acestui Contract, Clientul este de acord si garanteaza EvoSoftware că orice informație astfel obținută va fi transferată automat si în întregime EvoSoftware, ca efect al acestui Contract, și va fi considerată in mod irevocabil ca fiind deținută si fiind proprietatea exclusiva a EvoSoftware, din momentul obținerii informațiilor respective; aceasta nu va afecta drepturile si prerogativele EvoSoftware derivand din încălcarea Contractului de catre Client si nu il va absolvi pe acesta din urma de raspundere.

6.3. Părțile acceptă că executarea Contractului presupune utilizarea de către o Parte a unor drepturi de proprietate intelectuală (e.g. mărci, indicații geografice, patente, drepturi de autor) ale celeilalte Părți, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu. În acest sens, titularul drepturilor se consideră că acordă celeilalte Părți, direct în temeiul Contractului, o licență neexclusivă de utilizare a acestor drepturi, netransmisibila, limitată la acțiunile și activitățile care sunt prevăzute

expres în Contract și/sau Notele de Comandă sau care decurg din executarea acestora. Licența de utilizare va fi limitată pentru o perioadă de timp necesară realizării Contractului și care nu va depăși data încetării acestuia. Clientul este de acord si permite EvoSoftware sa comunice nelimitat pe durata acestui Contract, in scop de promovare a Platformei EvoBeauty, relatia de afaceri pe care o are cu Clientul si sa afiseze pe Website si pe orice material de promovare (tiparit, audio sau video), marca si sigla Clientului.

6.4. Fiecare Parte se obligă să protejeze mărcile și drepturile de proprietate intelectuală ale celeilalte Părți cu privire la care dobândește o licență și să nu le folosească într-un mod care să conducă la pierderea caracterului distinctiv, la devenirea acestora generice sau care să inducă publicul în eroare cu privire la calitatea, natura, originea ori într-un mod care este prejudiciabil și incompatibil cu numele, reputația sau imaginea titularului dreptului ori produsului la care se referă.

6.5. În cazul în care licența acordată în conformitate cu dispozițiile acestui articol se referă la utilizarea unor software, orice extras ori raport generat de sau cu ajutorul software-ului va afișa în mod explicit denumirea software-ului și titularul dreptului de autor asupra acestuia.

6.6. La încetarea Contractului, fiecare Parte este obligată să înceteze orice folosință a drepturilor de proprietate intelectuală aparținând celeilalte Parți, precum și să restituie acesteia toate documentele primite în legătură cu acestea și cu executarea Contractului. Astfel, fiecare Parte va proceda, fără a se limita la (i) dezinstalarea oricăror software-uri, (ii) ștergerea oricăror copii de siguranță; (iii) restituirea și/sau distrugerea tuturor materialelor publicitare și documentare puse la dispoziție de cealaltă Parte sau rezultate din executarea Contractului.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Drepturile si obligatiile partilor derivand din stocarea de catre Client a unor date cu caracter personal in Platforma EvoBeauty sunt prevazute in Anexa – Conventie de prelucrare a datelor cu caracter personal, parte integranta din acest Contract.

7.2. Părțile declară că au cunoștință de dispozițiile legislației în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și își garantează reciproc că vor respecta în totalitate drepturile recunoscute prin aceasta în beneficiul terțelor persoane.

8. RETRAGEREA LICENTEI

8.1. EvoSoftware isi rezerva dreptul de a retrage ori limita Licenta acordata Clientului in temeiul acestui Contract in urmatoarele cazuri:

(a) constata o incalcare din partea Clientului a obligatiilor sale asumate prin Contract in legatura cu accesul ori utilizarea Platformei EvoBeauty (e.g. utilizare pentru mai multe locatii sau lucratori decat cei inclusi in Abonament);

(b) in cazul in care Clientul nu plateste la scadenta si nici in urmatoarele 5 zile lucratoare Pretul Serviciilor Suplimentare sau al SMS-urilor sau orice alta suma datorata EvoSoftware;

(c) drepturile de autor ale EvoSoftware asupra Platformei EvoBeauty sunt afectate sau risca sa fie afectate, in orice mod, urmare a unei actiuni sau inactiuni a Clientului.

8.2. Ori de cate ori exista cel putin unul dintre de cazurile de retragerea ori limitare a Licentei, astfel cum sunt prevazute in articolul de mai sus, EvoSoftware isi rezerva dreptul de a bloca imediat, fara nicio notificarea sau alta procedura prealabila, accesul Clientului si de a face tehnic imposibila utilizarea de catre acesta a Programei EvoBeauty. Dispozitiile Clauzei 9 din Contract raman in continuare valabile si pe deplin aplicabile si in aceste cazuri.

9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

9.1. Prezentul Contract încetează în una dintre următoarele situații:

9.2. prin denunțarea unilaterală de către oricare dintre Părți, cu un preaviz de minim 10 zile, inclusiv în situația prevăzută în Clauza 3 din Contract;

9.3. la expirarea unui termen de 10 zile de la data primirii notificării prin care se invocă, de către una dinte Părți, încălcarea unei obligații contractuale și se pretinde remedierea acelei încălcări, dacă Partea aflată în culpă nu va fi remediat respectiva încălcare în termenul de 10 zile, menționat mai sus;

9.4. de drept, fără intervenția instantelor de judecată și fără a mai fi necesară punerea în întârziere ori orice altă formalitate prealabilă, cu simpla informare a Clientului, în cazul în care Clientul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile esențiale asumate prin Contract. În sensul acestei Clauze, următoarele obligații se consideră obligații esențiale:

9.4.1. neplata Pretului Contractului sau a oricărei alte sume datorate în temeiul Contractului în termen de maxim 5 de zile lucratoare de la scadență;

9.4.2. încalcarea obligatiilor prevazute în Clauzele 6.2.11 și 6.2.12;

9.4.3. nerespectarea garanțiilor prevăzute în Clauza 10.

9.5. În situația încetării Contractului, din oricare din motivele enunțate mai sus și fără a prejudicia celelalte drepturi ale EvoSoftware recunoscute prin Contract, in termen de 15 zile de la data incetarii Contractului, EvoSoftware va putea sterge contul de client al Clientului creat in Platforma EvoBeauty si toate datele acolo stocate. La cererea Clientului, formulata in interiorul termenului de 15 zile mentionat mai sus, si in conditiile in care Clientul nu datoreaza EvoSoftware nicio suma de bani, indiferent de titlul ori temeiul acesteia, EvoSoftware va putea efectua si preda Clientul un back-up al datelor Clientului stocate in Platforma EvoBeauty in schimbul unui pret de 100 euro, platit in prealabil.

10. GARANTIE

10.1. Partile sunt de acord ca, in ciuda tuturor diligentelor EvoSoftware, este imposibila excluderea tuturor erorilor de dezvoltare sau de productie a Platformei EvoBeauty si a programelor asociate acesteia, precum si a Serviciilor Suport prestate. EvoSoftware garanteaza corectarea gratuita a erorilor intervenite in primele 2 luni de la configurarea Platformei EvoBeauty pentru Client (considerat termen de garantie), cu conditia ca Platforma EvoBeauty sa fie utilizata si exploatata conform documentatiilor si instructiunilor EvoSoftware. Raportarea erorilor va fi expediata catre EvoSoftware in termen de maxim 10 zile de la constatarea acestora si in toate cazurile inainte de

expirarea termenului de 2 luni de garantie. Termenele de garantie si de notificare nu pot fi nici prelungite, nici intrerupte.

10.2. Garantia devine nula in situatia in care Clientul aduce modificari si/sau completari Platformei EvoBeauty fara acordul prealabil scris al EvoSoftware.

10.3. Remedierea deficientelor in perioada de garantie reprezinta singura compensatie acordata Clientului pentru functionarea defectuoasa a Platformei EvoBeauty. Orice alte cereri in legatura cu sau derivand din garantia Platformei, cum ar fi dar fara a se limita la reducerea preturilor, rezilierea/rezolutiunea sau incetarea Contractului ori solicitarea de daune interese pentru intarzierea sau neexecutarea prevederilor contractuale sau pentru orice dauna datorata unei erori, sunt in mod expres excluse de catre parti.

10.4. Clientul, în calitate de utilizator final al Platformei EvoBeauty, declara ca a luat la cunostinta si accepta in mod expres ca, în limita maxima permise de legea aplicabila, Platforma EvoBeauty se furnizează „ca atare" („as is"), fără niciun fel de garanție aditionala, explicită sau implicită, in plus fata de cele prevazute in aceasta Clauza. Sub rezerva celor mentionate in aceasta clauza, EvoSoftware nu acord niciun fel de garanții, explicite sau implicite, incluzând, însă fără a se limita la garanțiile de comercializare sau de adecvare la un anumit scop și nu poate garanta că Platforma EvoBeauty nu va încălca brevete, drepturi de autor, mărci comerciale sau alte drepturi ale unor terți. De asemenea, nu există si nu se acorda nicio garanție că functionalitatile conținute în Platforma EvoBeauty vor satisface cerințele Clientului sau că funcționarea acesteia va fi neîntreruptă sau lipsită de erori. Clientul isi asuma întreaga responsabilitate și riscurile pentru alegerea Platformei EvoBeauty în scopul de a obține rezultatele scontate și pentru instalarea, utilizarea și rezultatele obținute de pe urma acestuia.

11. LIMITAREA RASPUNDERII EVOSOFTWARE

11.1. Partile convin in mod expres prin aceasta clauza ca EvoSoftware nu are si nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea datelor introduse in si/sau prelucrate de Platforma EvoBeauty indiferent de cauza care a determinat un astfel de eveniment, cum ar fi, dar fara a se limita la erori de dezvoltare si/sau de productie. Clientul este informat cu privire la necesitatea de a efectua si mentine permanent un back-up actualizat pentru datele stocate in Platforma EvoBeauty.

11.2. In limita maximă permisă de legea aplicabila, EvoSoftware nu va fi răspunzătoare, în conformitate cu prezentul Contract, pentru nicio pierdere de venit efectivă sau anticipată, pentru profitul nerealizat, pierderea de contracte sau pentru orice alt prejudiciu altul decât prejudiciul direct dovedit și cauzat Clientului din culpa exclusivă a EvoSoftware, indiferent dacă un astfel de prejudiciu este, a fost sau ar fi trebuit să fie previzibil sau cunoscut la orice moment de la data încheierii Contractului.

11.3. Cuantumul maxim al răspunderii EvoSoftware în legătură cu prezentul Contract, pentru orice prejudiciu (inclusiv rezultat din neglijență) sau pentru orice altă formă de răspundere civilă, delictuală sau contractuală rezultată din relația EvoSoftware cu Clientul, nu poate depăși contravaloarea Prețului Abonamentului încasat de către EvoSoftware de la Client în ultimele 6 luni anterioare evenimentului care a generat prejudiciului.

12. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

12.1. Fiecare Parte declară și garantează celeilalte Părți după cum urmează:

(a) este constituită și organizată în conformitate cu legile din România și are capacitate și autoritate deplină și nerestricționată să încheie și să execute acest Contract;

(b) Partea persoană juridică are toate autorizările corporative necesare pentru a încheia prezentul Contract;

(c) acest Contract creează obligații legale, valabile și angajante ale Părții, executorii în conformitate cu termenii și condițiile Contractului;

(d) încheierea Contractului și respectarea prevederilor acestuia nu este și nu va fi în viitor în conflict cu și nici nu constituie o încălcare a prevederilor vreunei legi, decizii, sentințe, decret sau regulament de care Partea este ținută;

(e) încheierea și executarea acestui Contract nu este și nu va fi în conflict cu sau nu va determina o încălcare a oricaror prevederi din actul constitutiv al Părții sau din orice contract sau alt act juridic la care Partea este parte;

13. PLURALITATEA DE CLIENTI. SOLIDARITATEA

13.1. In cazul in care acest Contract este incheiat cu mai multe persoane juridice afiliate care functioneaza in aceeasi locatie si detin si utilizeaza aceeasi baza de clienti si doresc deschiderea si folosirea unui singur cont de client pe Platforma EvoBeauty, toate obligatiile Clientului asumate prin acest Contract sunt obligatii solidare, astfel incat fiecare dintre clienti, la alegerea Evo Software, poate sa fie ținut separat pentru executrea întregii obligații. Utilizarea Platformei EvoBeauty si organizarea gestiunii separate pentru clientii multipli se va face cu respectarea stricta a prevederilor legislatiei finaciar contabile in vigoare.

13.2. Repartizarea intre Clienti a costurilor generate de plata Pretului Contractului va fi stabilita direct intre Clienti, in functie de benficiul obtinut de fiecare sau alte criterii de repartizare acceptate de catre acestia, fara implicarea in niciun fel a EvoSoftware.

14. LEGEA CONTRACTULUI/ LITIGII

14.1. Acest Contract este guvernat de legea română.

14.2. Litigiile între Părți se vor rezolva pe cale amiabilă, iar dacă diferendul nu este soluționat în termen de 15 zile, oricare dintre Părți se poate adresa instanțelor competente material a rezolva litigiul din București.

15. NOTIFICARI SI COMUNICARI

15.1. Orice notificare, cerere, instrucțiune sau orice alt document ce trebuie transmis de către o Parte către cealaltă Parte în legătură cu acest Contract se va face în scris și va fi (i) transmisă personal, (ii) transmisă prin e-mail sau prin intermediul Platformei EvoBeauty sau (iii) transmisă prin curier, la adresele specificate mai jos. Notificările vor fi considerate ca primite de Partea careia îi sunt adresate: (i) în ziua livrării, dacă notificarea a fost transmisă personal sau prin curier, (ii) în ziua urmatoare celei in care a intervenit transmiterea prin e-mail sau prin intermediul Platformei EvoBeauty, sub condiția ca dovada de confirmare generată de sistem să fie păstrată de expeditor și

pusă la dispoziția destinatarului la cerere sau (iii) la data când oricare dintre Părți confirmă celeilalte Părți primirea respectivei notificări prin oricare dintre mijloacele de mai sus.

15.1.1. Coordonate pentru comunicare:

Pentru EvoSoftware: la coordonatele prevazute in preambulul acestui Contract

Pentru Client: la coordonatele existente in contul de client din Platforma EvoSoftware

16. ALTE CLAUZE

16.1. Termenii si Conditiile, si implicit continutul Contractului, pot fi schimbati in orice moment de catre EvoSoftware, pentru a răspunde noilor funcționalități ale Platformei EvoBeauty dezvoltate de către EvoSoftware sau adaptărilor ori actualizărilor impuse de cadrul legal aplicabil activității desfășurate de către EvoSoftware. Pe cât posibil, modificările aduse Termenilor și Condițiilor Platformei EvoBeauty vor fi comunicate Clientului prin intermediul contului deschis în Platforma EvoBeauty și/sau a adresei de e-mail cu care Clientul este înregistrat în Platforma EvoBeauty, fără ca prin aceasta Clientul să fie exonerat de obligația de a consulta constant Termenii și Condițiile Platformei EvoBeauty afișați in sectiunea dedicata din Website. În cazul în care, urmarea a unei modificări, Clientul nu este de acord cu noii Termeni și Condiții, Clientul poate denunța unilateral Contractului printr-o notificare transmisă EvoSoftware, cu acordarea unui termen de preaviz de minim 10 zile.

16.2. În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract devine nulă sau neaplicabilă, prin efectul legii, o astfel de nulitate sau inaplicabilitate nu afectează restul prevederilor din Contract, EvoSoftware avand dreptul de a proceda, cu bună-credință, la înlocuirea respectivelor prevederi nule sau inaplicabile, cu alte prevederi care să reflecte cât mai bine intențiile celor două Părți, conform legii.

16.3. Forța majoră înlătură răspunderea civilă a părților, acestea urmând a-și notifica în scris despre eveniment în termen de 5 (cinci) zile de la producerea lui.

16.4. Clientul declara ca a inteles si accesta in mod expres clauzele privind limitarea răspunderii (Clauzele 10 si 11), dreptul de a denunța unilateral contractul (Clauzele 2.7, 3.2, 9.2), de a suspenda executarea obligațiilor (Clauzele 8 si 9), precum si clauzele care prevad reînnoirea tacită a contractului (Clauza 3) si prin care se derogă de la normele privitoare la competența instanțelor judecătorești (Clauza 14).

16.5. Părțile convin că nicio modificare de circumstanță (fie de natură economică, politică, juridică sau de altă natură) nu va reprezenta un temei de renegociere a termenilor prezentului Contract sau de încetare a prezentului Contract de vreuna dintre Părți.

16.6. Nicio neexercitare sau întârziere în exercitarea de către o Parte a oricărui drept sau remediu în temeiul prezentului Contract nu va constitui o renunțare la acestea, iar exercitarea individuală sau parțială a oricărui drept sau remediu nu va împiedica exercitarea ulterioară a respectivului drept sau remediu sau exercitarea oricărui alt drept sau remediu. Drepturile și remediile prevăzute în prezentul Contract sunt cumulative și nu exclud alte drepturi sau remedii prevăzute de lege.

16.7. Clientul confirmă că a avut acces si a putut beneficia de consultanță juridică independentă cu privire la întregul conținut al acestui Contract și declară că prevederile acestui Contract și toate documentele încheiate în baza Contractului sunt corecte și rezonabile și în acord cu interesul respectivei Părți.

16.8. Anexa - Conventie de prelucrare a datelor cu caracter personal constituie parte integrantă din acest Contract, ca și cum ar fi cuprinsa în corpul Contractului.